

鼓浪屿游客中心志愿服务驿站： 贴心服务游客 爱心守护琴岛



晨报记者 陈佩珊
实习生 郭婉丽

鼓浪屿美,美在自然环境,美在多元文化,也美在一群默默奉献的志愿者。作为岛上的一大志愿服务阵地,鼓浪屿游客中心志愿服务驿站给五湖四海的游客留下了深刻印象。鼓浪屿申遗成功后,他们一如既往地服务游客。

细致入微 贴心服务

三丘田游客中心是鼓浪屿游客集散地之一。为更好地服务上岛旅客,学雷锋志愿服务站升级成志愿服务驿站。驿站面积不大,但提供的便民服务却十分丰富,如行李寄存、童车租赁、雨伞租

借、免费开水提供、简易护理包扎等。目前,驿站志愿服务主要由鼓浪屿游览区管理处、鼓浪屿申遗志愿服务队等提供,驻岛单位积极参与。

记者在驿站看到了全岛唯一的母婴室,室内的物品无一不写满“细心”二字——尿布台上铺了块棉布,茶几上放了个烧水壶,橱柜里摆放着藿香正气水、创可贴等日常医药品。志愿者介绍,奶粉冲泡对水温要求高,所以备了烧水壶;岛上游客被礁石划伤的情况多发,所以备了创可贴等;有些家长忘带尿布,驿站也能免费提供。

母婴室偶尔也当“急诊室”。谢佳玲是驿站的一名志愿者,有护理经验。受伤游客上门求助时,她总能第一时间为游客清理、包扎。

申遗成功 步履不止

近日,鼓浪屿申遗成功成了全市热议的话题,驿站志愿者无不开心自豪,申遗成功的背后



志愿服务驿站里,志愿者帮助游客寄存行李。记者 陈佩珊 摄 P177262211

有他们的默默付出。过去几年,不论严寒酷暑,志愿者们都坚持上岛、进街巷,提供旅游咨询、做文明倡导、整理文献资料、做义务讲解等。在内厝澳、皓月园等地,都有志愿者坚持用指尖下的琴声向游客讲述琴的故事。

申遗成功的消息传来,驿站志愿者马上设计了文化遗产线路、编纂了新版讲解词,并通过游

客中心、驿站等进行推广,只为让游客深入鼓浪屿,了解鼓浪屿。

鼓浪屿成为文化遗产地后,对驿站志愿服务提出了更高要求。不久前,志愿者们就接受了一次专门培训。为守护这座小岛,除了培训,志愿者们还花了大量时间、精力,去挖掘每一座建筑、每条路背后的故事,雕琢自己的讲解词。 S7727038

M 人物



驿站志愿者 王亮 参与志愿服务 继续守护琴岛

从学雷锋志愿服务站起,王亮就是一名志愿者,每周参与驿站轮值。作为一名专职讲解员,光是文化遗产线路他就提前走了好几遍,查找资料、了解每个游览点背后的故事。必要时,他还会进行古今、中外对比,介绍中西文化差异。

“我是一名新厦门人,参与了鼓浪屿志愿服务,见证了申遗成功,很自豪。”王亮认为,志愿者代表着鼓浪屿的形象,他将继续爱它、守护它、宣传它。

当好东道主 微笑满思明 距离厦门会晤还有 38 天
主办:思明区委宣传部 思明区委文明办 思明区文体出版局 承办:海西晨报社

一心为工作 他主动延迟退休

思明公安分局柯锦成20年如一日踏实工作获好评

晨报记者 彭怡郡
通讯员 思公政

二三十本厚厚的笔记本、密密麻麻的账目记录,在财务岗位上,思明公安分局警务保障处调研员柯锦成已经奋战了20年。为了方便基层民警和群众,柯锦成不仅合理优化报账程序,还主动帮忙“跑腿”,让办事群众、民警在最短时间办好事情。再过几天,柯锦成就60岁了。虽然到了退休年龄,但为了接下来的重要时刻,做好后勤保障工作,柯锦成主动提出延迟退休。

20年做财务零差错

柯锦成是位军转干部,1997年转业到当时的开元分局,因其财务基本功扎实,被安排在财务岗位上,一干就是20年。“我们就像是单位和民警的管家,负责后勤保障。”柯锦成说,财务工作细致繁琐,工作量大,需要认真审核

把开支明细,还要及时跟进保障经费,来不得一丝马虎。

每当有民警因公外出时,柯锦成都会提醒他们收集好票据,并和民警保持密切联系。如果发现民警手头经费不足时,柯锦成还会去帮民警“跑腿”补充经费,让民警在外没有后顾之忧。对于基层民警前来报账时,柯锦成总是耐心细致地审核发票、填写单据。工作至今,柯锦成记录下了二三十本“流水账”,确保工作毫无差错。

简化程序方便群众

在工作中,柯锦成时常需要与群众打交道,主要涉及涉案财物、保证金退还等方面的事宜。按照以往的程序,办案民警需要带着群众先到柯锦成这里填写材料,经过内部审批后,再去领取保证金明细,最后才去银行取款。为了方便群众,柯锦成和同事一起简化了办事流程,群众领取保证金时,无需来回奔波,一趟就可以搞定。



工作中的柯锦成。P177262177

在这过程中,柯锦成发现不少群众不清楚领取保障金所需材料。因此,每当有群众来电咨询时,柯锦成都会详细说明所需的所有材料,并针对不同的情况做出解答,尽可能方便群众。

保障服务延迟退休

在厦门工作20年了,柯锦成对这座城市感情很深,总希望能

多做些贡献。今年8月初,柯锦成就到了退休年龄,但考虑到临近重要时刻,他主动提出延迟退休。“做我这个岗位,除了要有财务知识,还要能静得下心,不怕麻烦,这样的接班人需要慢慢寻找。在此之前,我会坚持把手头上的工作做好,服务更多民警和群众。”

S7727002



姓名:柯锦成

职务:思明公安分局
警务保障处调研员

心声:用持之以恒的热情,不厌其烦的态度,优化办事程序,方便群众。