

梁怡新副主任在培训班第一堂课中与大家分享了“旅行与旅游的差别”、“旅游的相关概念”、“旅游服务中心职能与建设”、“游客中心服务与设备配备基本要求”等，并向学员们提出了新的要求和希望，充分体现了管委会领导对游客中心岗位技能培训的关心和重视。此次培训课程共分为：导游基础知识、导游服务及技能两大部分，共计 18 堂课。邀请的老师既有厦门知名文史专家，也有旅游培训中心优秀的培训师以及工作在旅游服务一线金牌导游。他们都具有丰富的授课和实践经验。参加培训的学员均表示要好好珍惜这次机会，认真做好笔记，切实做到学有所获，学而能用，尽早成为旅游服务的行家里手。

双节前夕梁怡新副主任带领游客中心青年文明号走访慰问孤寡贫困户

在一年一度的中秋佳节即将到来之际，鼓浪屿管委会梁怡新副主任带领游客中心青年文明号工作人员走访了鼓浪屿居民代表以及孤寡老人，表达了中秋节的问候并送去了慰问品。9月13日上午，梁副主任带领游客中心青年文明号首先来到了鼓浪屿居民代表詹秀丽的家中。梁副主任悉心听取了居民代表的生活困难诉求、待解决的问题以及对鼓浪屿景区发展的意见和建议，并送上月饼表达中秋的祝福。随后梁副主任一行来到居住在虎巷的孤寡老人苏清泉家中，与老人亲切交谈，切实了解老人平时的身体健康状况、生活情况，他叮嘱老人一定要注意身体，生活中有哪些需求或困难可打电话向随行的管理处员工求助，并送上了月饼、食用油、米等生活用品，预祝老人中秋节快乐。在走访慰问的过程中，受访及慰问对象都对管委会表示了感谢，管委会领导践行的心系群众、关心居民的举措也让他们很感动。

【简讯】

- ▲ 2013年7月1日，游客中心党员观看鼓浪屿管委会主办的“纪念建党92周年”音乐晚会；
- ▲ 2013年7月10日，游览区管理处游客中心张彤参加市直机关演讲比赛获优秀奖；
- ▲ 2013年7月-30日，游客中心号长张彤参加2013厦门市“青年文明号管理论坛”；
- ▲ 2013年8月上旬，熊炜参加13“霍纳杯”全国流行手风琴邀请赛获一等奖；
- ▲ 2013年8月11日，游客中心部分员工参加钢琴博物馆创建人胡友义先生追思会；
- ▲ 2013年8月13日，游客中心党员参加群众路线专题辅导讲座；
- ▲ 2013年8月13日，汪夏怡参与接待高雄市市长陈菊；
- ▲ 2013年8月21日，李铭旖接待印度驻广州总领事；
- ▲ 2013年8月28-30日，赵思琦参加第十六期省级青年文明号负责人岗位资格培训班；
- ▲ 2013年8月-9月，游客中心青年文明号服务第十一届厦门中秋博饼节
- ▲ 2013年9月5日-11日，游客中心二楼举办经典博饼模具收藏展

【下阶段工作要点】

- ★ 根据国庆主题开展爱国主义宣传活动，青年志愿者活动等
- ★ 创建小组汇总青年文明号相关的文件及资料
- ★ 汇总整理全年工作数据，做好年度创建总结。

审稿：赵思琦

主编：张彤

编辑：汪夏怡 陈露 李铭旖
